



Версия 4.0.0.7.

Программное обеспечение Видеосервер ЖД

Руководство администратора

Оглавление

1. Введение	3
2. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО	3
3. Требование к персоналу	4
4. Описание программных компонентов	4
5. Установка ПО и компонентов	4
6. Настройка программного обеспечения	4
6.1 Первоначальная настройка ПО.....	4
6.2 Настройка параметров связи с камерами	5
6.3 Настройка режимов работы	7
6.4 Настройка сохранения результатов распознавания.....	8
6.5 Сохранение параметров.	9
7. Техническая поддержка Пользователей	9
8. Совершенствование программного обеспечения.....	10
9. Устранение неисправностей программного обеспечения.....	10
10. Контактные данные	11

1. Введение

В данном документе описан порядок действий по установке, настройке и работе с программным обеспечением «Видеосервер ЖД» (Далее ПО).

ПО предусматривает выполнение следующих функциональных задач:

Автоматизация процесса взвешивания на вагонных весах или автоматизация учёта вагонов при прохождении контрольных точек за счет фото и видео записи с IP видеокамер по протоколу rtsp, а также автоматического распознавания номеров вагонов. Управление фото и видеозаписью осуществляется посредством программного обеспечения АРМ «Весы вагонные» или по событиям возникающем от оптических датчиков или датчиков счета колес.

2. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО

2.1 Поддержание жизненного цикла программного обеспечения, техническое обслуживание и развитие осуществляется за счёт сопровождения программного обеспечения и включает:

- проведение модернизаций программного обеспечения по заявкам Заказчика;
- консультации по вопросам эксплуатации; – установку и переустановку программного обеспечения.

2.2 Сопровождение программного обеспечения ПО необходимо для:

- обеспечения отсутствия простоев в работе по причине невозможности функционирования программного обеспечения (аварийная ситуация, ошибки в работе ПО, ошибки в работе обслуживающего персонала и т.п.);
- обеспечения гарантий корректного функционирования программного обеспечения и дальнейшего развития её функционала.

2.3 Обозначенные цели должны быть достигнуты путём:

- обеспечения отсутствия простоев в работе по причине невозможности функционирования программного обеспечения (аварийная ситуация, ошибки в работе программного обеспечения, ошибки в работе обслуживающего персонала и т.п.);
- обеспечения гарантий корректного функционирования программного обеспечения и дальнейшего развития её функционала;
- консультирования пользователей и администраторов программного обеспечения по вопросам эксплуатации;
- обеспечения Заказчика новыми версиями программного обеспечения по мере их выхода;
- обеспечения Заказчика изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;
- устранения ошибок в случае выявления их при работе с программным обеспечением.

3. Требование к персоналу

К эксплуатации ПО допускаются лица, ознакомившиеся с эксплуатационной документацией на ПО, эксплуатационной документацией на аппаратное обеспечение, которое используется совместно с ПО, и имеющие практические навыки работы с указанным программным и аппаратным обеспечением.

4. Описание программных компонентов

ПО должно выполнять следующие функции:

1. Прием потокового видео от IP видеокамер подключенных к ПО по протоколу rtsp;
2. Настройка параметров подключения к видеокамерам;
3. Настройка взаимодействия с модулями ввода/вывода для подключения оптических датчиков, или датчиков счета колес. Данный режим использования ПО предполагает, что фото и видеофиксация вагонов, а также распознавание вагонов, осуществляется по сигналам с датчиков счёта колес или оптических датчиков, при прохождении вагонов, через контрольные пункты.
4. Настройка взаимодействия с АРМ «Весы вагонные». Данный режим использования ПО предполагает, что фото и видеофиксация вагонов, а также распознавание вагонов, осуществляется по командам из программного обеспечения весов, а именно АРМ «Весы вагонные».
5. Сохранение фотографий и видео файлов, по сигналам от оптических датчиков или датчиков счёта колес, или от программного обеспечения АРМ «Весы вагонные».
6. Сохранение распознанного номера в СУБД или в АРМ «Весы вагонные»

5. Установка ПО и компонентов

Запустить дистрибутив программного обеспечения RailwaySystem (4.0.0.7). После установки программы, программа будет установлена в «C:\Program Files (x86)\ASI\RailwaySystem».


6. Настройка программного обеспечения

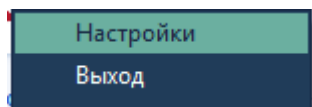
6.1 Первоначальная настройка ПО

Для первоначальной настройки требуется запустить программу, не в режиме службы, а в режиме приложения, для этого в службах выполнить остановку службы RailwaySystemHost

После остановки службы перейти в папку, где установлено ПО (по умолчанию «C:\Program Files (x86)\ASI\RailwaySystem») и выполнить переименование файла serverhost без расширения в любое другое имя файла, к примеру serverhosttemp. Наличие файла serverhost

рядом с исполняемым файлом ПО RailwaySystem.exe определяет режим запуска программы. При наличии файла ПО запускается как служба, при отсутствии как приложение.

Далее произвести запуск приложения RailwaySystem.exe, после запуска приложения, приложение автоматически свернется в «трей». Для входа в режим настройки удерживая клавишу Ctrl, щелкнуть правой кнопкой мыши по значку  и выбрать пункт



После этого появится окно настройки программного обеспечения.

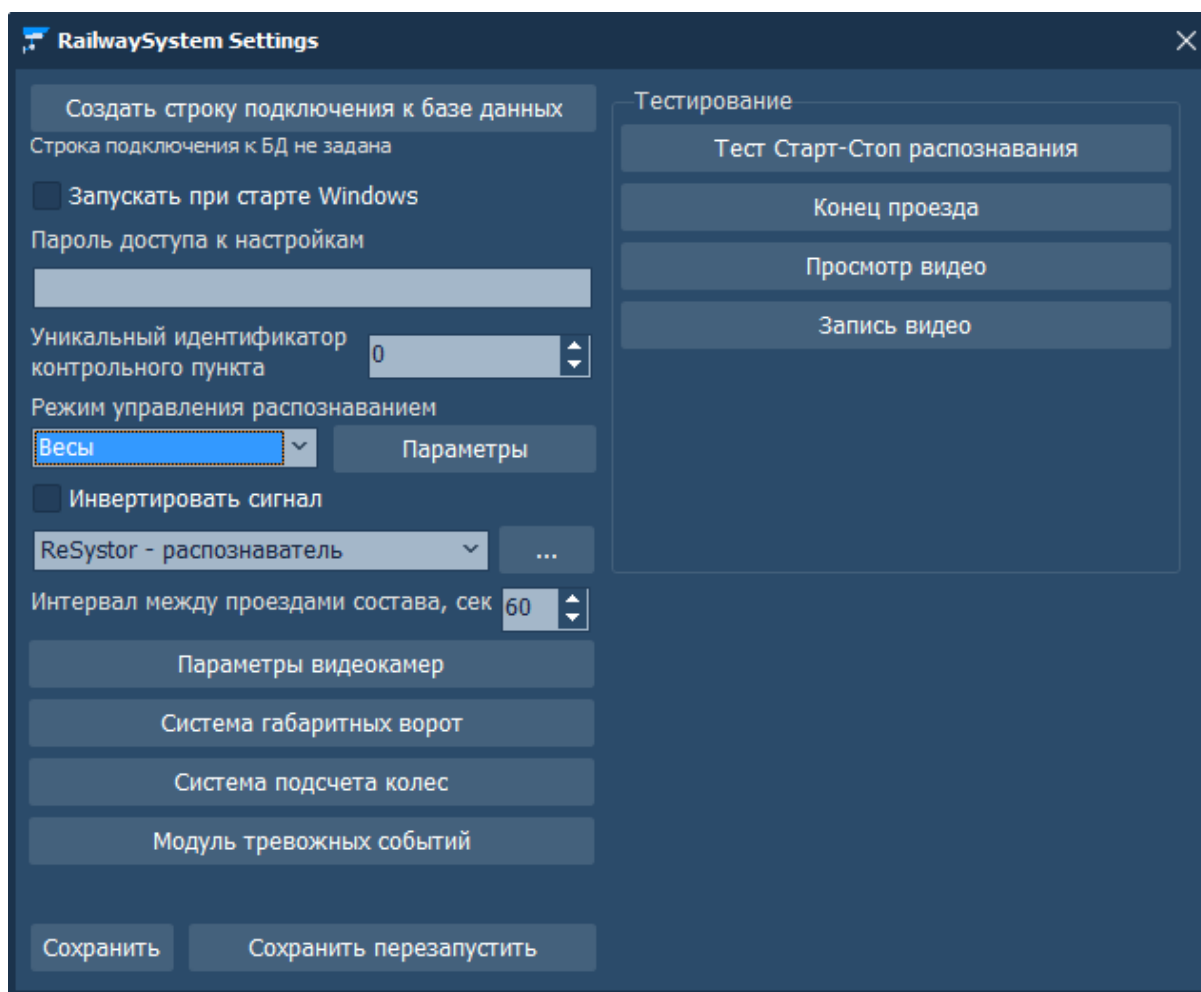


Рис. 1. Вид главного окна настроек.

6.2 Настройка параметров связи с камерами

Для настройки параметров связи с камерами, необходимо нажать на кнопку «Параметры видеокамер».

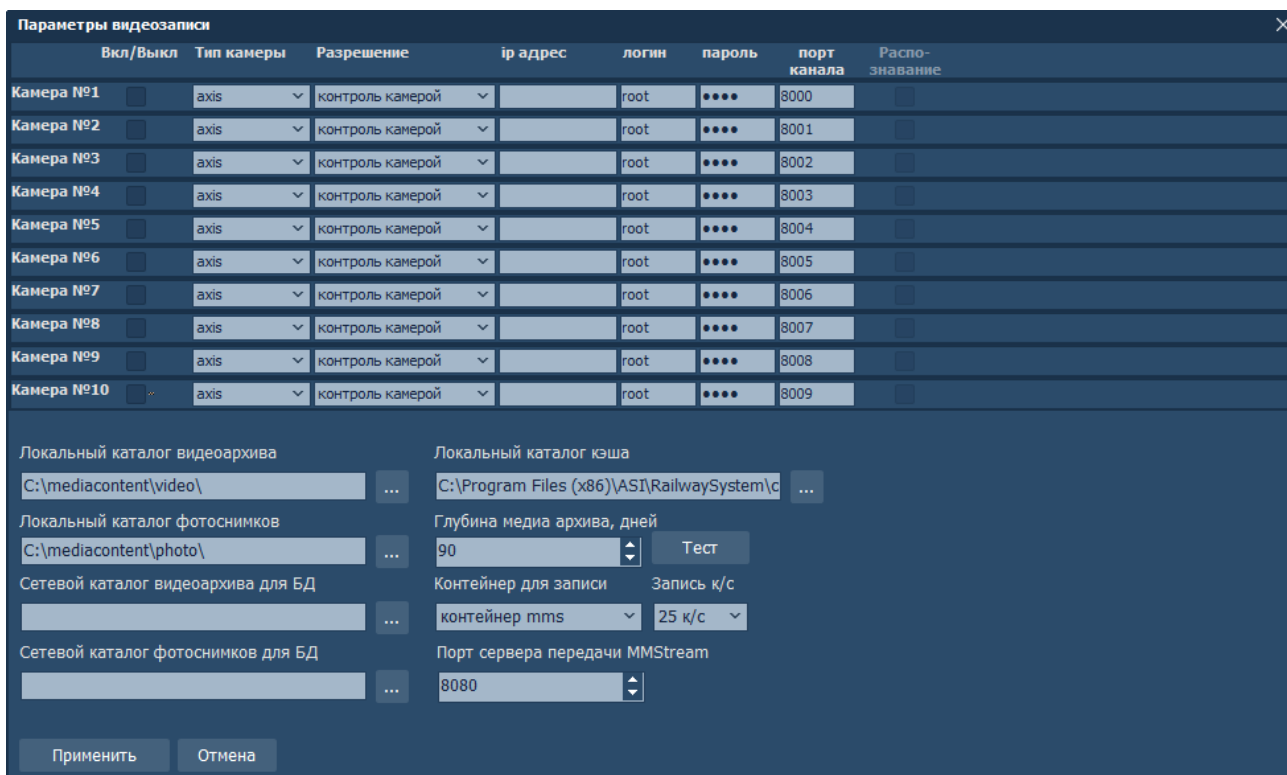
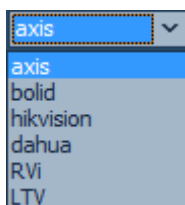


Рис. 2. Вид окна настроек параметров видеокамер.

Далее в зависимости от кол-ва камер используемых ПО, установить галочки. Далее



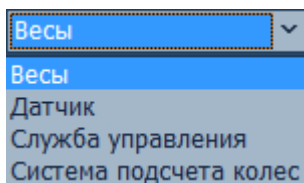
выбрать тип производителя камер, для каждой камеры указать IP адрес, логин и пароль для подключения. Если планируется использование распознавания номеров вагонов, то установить соответствующие галочки «Распознавание» на тех камерах, с которых требуется распознавать номер вагона.

Далее указать «Локальный каталог видеоархива», то место в, которое будет производиться запись видео со всех камер и указать «Локальный каталог фотоснимков», то место в которое будет производиться запись фотографий с камер.

Указать глубина хранения фото и видеоданных «Глубина медиа архива, дней». После задания всех параметров нажать кнопку «Применить».

6.3 Настройка режимов работы

Для выбора режима работы, необходимо в главном окне настроек, выбрать «Режим



управления распознаванием».

В случае если для управления процессом распознавания используются весы, под управлением программного обеспечения АРМ «Весы вагонные», то требуется выбрать режим «Веса» и далее нажать кнопку «Параметры».

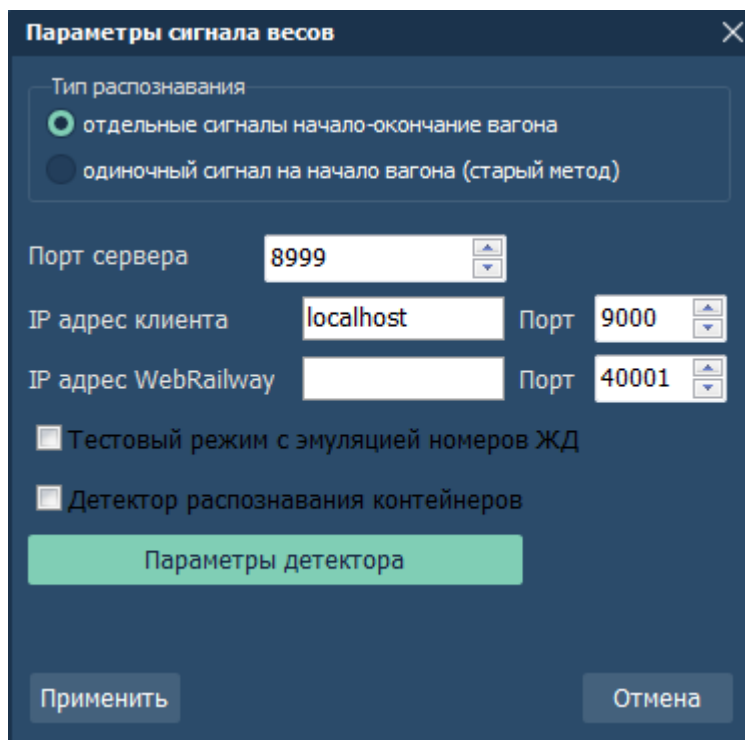


Рис.3. Параметры подключения весов.

Для подключения весов, необходимо указать «Порт сервера» - порт, к которому будет подключаться программное обеспечение АРМ «Весы вагонные» и «IP адрес клиента» и порт, к которому будет подключаться ПО к АРМ «Весы вагонные».

В случае если для управления процессом распознавания используются оптические датчики, то требуется выбрать режим «Датчики» и далее нажать кнопку «Параметры».

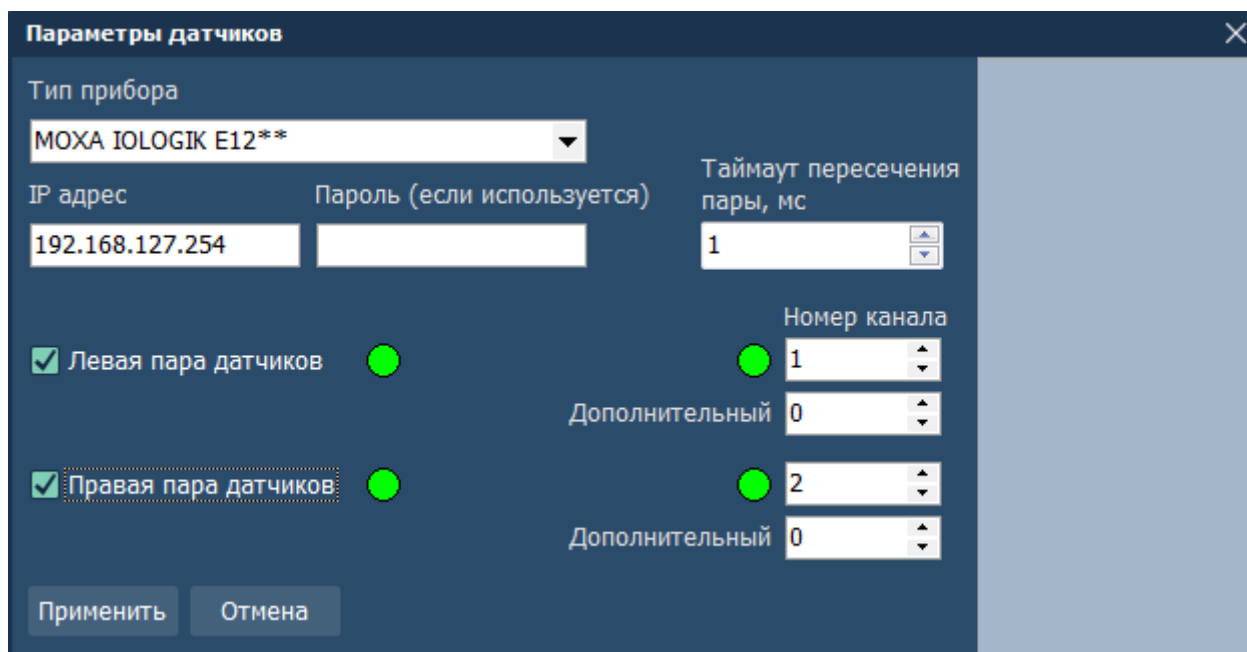


Рис.4. Параметры подключения оптических датчиков.

Далее требуется в типе прибора выбрать модуль дискретного ввода/вывода, выбрать параметры для связи с модулем и установить номера каналов слева и справа, к которым подключены соответствующие датчики.

В случае если управление осуществляется сторонним программным обеспечением, которое подает команды на управление, то необходимо выбрать: либо «Служба управления», либо «Система подсчёта колес» нажать кнопку «Параметры» и в появившемся окне

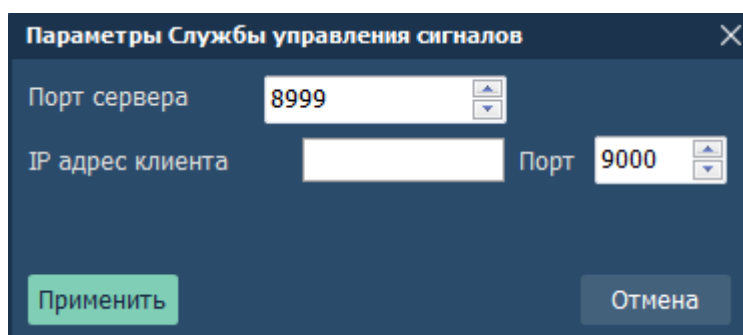


Рис.5. Параметры подключения Систем управления.

6.4 Настройка сохранения результатов распознавания

В случае если не используется режим управления весами, то для сохранения результатов распознавания, необходимо указать параметры для подключения к СУБД. Для этого необходимо нажать на кнопку «Создать строку подключения к базе данных» и в появившемся окне задать настройки подключения.

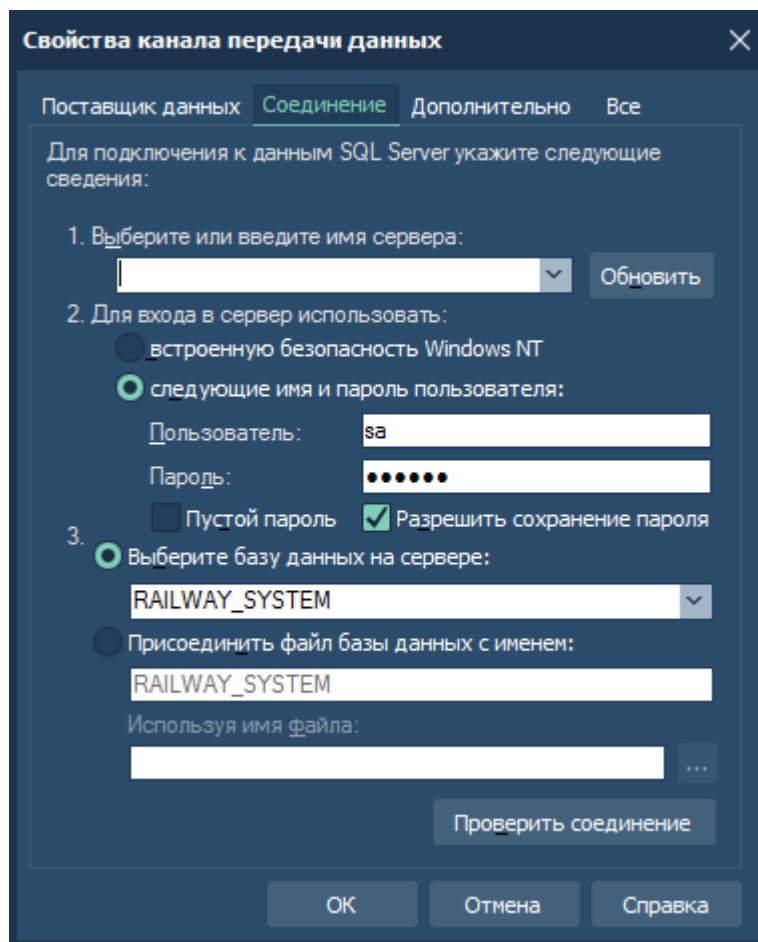



Рис. 5 Параметры подключения к СУБД.

6.5 Сохранение параметров.

После того как все параметры сконфигурированы, необходимо в главном окне настроек нажать кнопку «Сохранить» и закрыть программу. Далее в трее, найти программу, и правым щелчком мыши по значку , выбрать пункт выход.

После этого произвести обратное переименование файла, располагающегося рядом с исполняемым файлом, из servicehost111 в servicehost.

Далее произвести запуск службы RailwaySystemHost.

7. Техническая поддержка Пользователей

Техническая поддержка пользователей ПО по вопросам установки, переустановки, администрирования и эксплуатации системы осуществляется по телефону и электронной почте.

В рамках технической поддержки программного обеспечения оказываются следующие услуги:

- установка программного обеспечения на ПК Заказчика;
- контроль работоспособности программного обеспечения;
- помощь в настройке и администрировании программного обеспечения;

- консультативная поддержка по настройке и эксплуатации программного обеспечения;
- обучение работе с программным обеспечением;
- предоставление актуальной документации по установке, настройке и эксплуатации программного обеспечения.

Техническая поддержка оказывается производителем ПО только в случае:

- действия срока бесплатной технической поддержки или оплаты его продления;
- использования ПО с лицензионной продукцией;
- соблюдения всех условий применения ПО и лицензионного договора.

Требования к обслуживающему персоналу:

- Администрирование ОС Windows;

8. Совершенствование программного обеспечения

В рамках совершенствования ПО выполняются следующие работы:

1. выявление ошибок в функционировании ПО;
2. исправление ошибок, выявленных в функционировании ПО;
3. корректирование и доработка (модификация) документации;
4. прием заявок от Заказчика на внесение изменений и дополнений в ПО;
5. согласование с Заказчиком возможности и сроков исполнения заявок;
6. модификация ПО по заявкам Заказчика;
7. предоставление Заказчику новых версий, выпущенных в результате модификации и исправления ошибок;
8. поддержка версий ПО предприятием-разработчиком.

9. Устранение неисправностей программного обеспечения

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации ПО, могут быть исправлены двумя способами:

- Обновление компонентов ПО;
- Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

В случае возникновения неисправностей в ПО, либо необходимости в её доработке, Заказчик направляет запрос. Запрос должен содержать тему запроса, суть (описание) и по мере возможности снимок экрана со сбоем (если имеется сбой) и имеющиеся файлы логов программы.

Запросы могут быть следующего вида:

- наличие Инцидента – единичная ошибка, не повлекшая за собой остановку работы;

- наличие Проблемы – сбой, повлекший за собой остановку работы/потерю работоспособности Программы;
- запрос на обслуживание – запрос на предоставление информации;
- запрос на развитие – запрос на проведение доработок ПО.

10. Контактные данные

Россия, 650000, г. Кемерово, ул. Кузбасская, 31, ООО «ИЦ «АСИ»

Тел./факс: (3842) 36-61-49

Тел: (3842) 36-74-63 — общие вопросы

36-11-00 — служба сервиса, электронное оборудование и программное обеспечение.